

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MARINSAL CONSULTANTS B.V.**

### **1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die een Opdracht aan Marinsal verstrekt, dan wel een offerte voor een dergelijke opdracht bij Marinsal opvraagt;
- Marinsal: Marinsal Consultants B.V. als Opdrachtnemer;
- Opdracht: een tussen Opdrachtgever en Marinsal gesloten Opdracht, al dan niet een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW;
- BW: Burgerlijk Wetboek;

### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte die Marinsal uitbrengt, dan wel op iedere Opdracht waarbij Marinsal betrokken is. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Marinsal, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of (elektronische) Opdracht geschieden.
- 2.2 Naar deze algemene voorwaarden wordt steeds geacht als eerste te zijn verwezen in de zin van artikel 6:225 lid 3 BW. Marinsal aanvaardt niet de gebondenheid aan eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever. Marinsal behoudt zich het recht voor de Opdracht kosteloos op te zeggen, indien op enige wijze algemene voorwaarden van Opdrachtgever toch toepasselijk zijn op de Opdracht.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden kwalificeren als derdenbeding ex artikel 6:235 BW, zulks ten behoeve van eventueel direct of indirect door Marinsal in te zetten hulppersonen (onder andere als bedoeld in artikel 6:76 BW) en/of werknemers.
- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn geldig indien deze tussen partijen schriftelijk en bevoegdlijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Marinsal behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig en per direct te wijzigen, dan wel deze algemene voorwaarden aan te vullen. Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met een dergelijke wijziging c.q. aanvulling. De gewijzigde algemene voorwaarden worden op de website van Marinsal gepubliceerd, alsmede gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Opdrachtgever stemt ermee in dat eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden niet rechtstreeks worden gecommuniceerd. Voor de meest recente versie van de algemene voorwaarden dient Opdrachtgever derhalve de website van Marinsal, dan wel de deponering bij de Kamer van Koophandel te raadplegen.

### **3. OFFERTES & AANBIEDINGEN**

- 3.1 Alle (schriftelijke en/of mondelinge) offertes en aanbiedingen van Marinsal zijn vrijblijvend. Na aanvaarding kan Marinsal binnen zeven (7) werkdagen haar oorspronkelijke offerte herroepen ex artikel 6:219 lid 2 BW. Herroeping is uitdrukkelijk ook mogelijk gedurende en na afloop van de eventueel in de offerte opgenomen termijn voor aanvaarding.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes staan op zichzelf. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan voorafgaande / verlopen offertes, dan wel aan een Opdracht uit het verleden.

### **4. TOTSTANDKOMING OPDRACHT**

- 4.1 De Opdracht kan op twee manieren tot stand komen. Ten eerste nadat Opdrachtgever een offerte aanvaardt (en Marinsal haar aanvankelijke offerte niet herroept). Ten tweede doordat Marinsal een aanvang heeft genomen met de uitvoering van werkzaamheden en Opdrachtgever niet terstond en schriftelijk daartegen heeft geprotesteerd.

- 4.2 De reikwijdte en modaliteiten van de Opdracht vloeit voort uit de uitgebrachte offerte, de opdrachtbevestiging (met daarin eventuele verwerkte wijzigingen ten opzichte van de offerte), deze algemene voorwaarden en de eventueel nadien schriftelijk overeengekomen wijzigingen op deze stukken. Bij gebreke daarvan wordt de Opdracht gevormd door hetgeen de wet voorschrijft én hetgeen gebruikelijk is binnen de branche van Marinsal.
- 4.3 Voor de uitleg van de Opdracht kunnen partijen zich alleen beroepen op de in artikel 4.2 genoemde stukken.
- 4.4 De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud van de Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, dan wel ziet op de uitvoering van een eenmalige handeling en/of samenstel van handelingen van Marinsal.

## 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Marinsal zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zulks overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Te allen tijde zal sprake zijn van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Marinsal bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.3 Wanneer een termijn is overeengekomen dan betreft dit geen fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 BW.
- 5.4 Iedere Opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Marinsal. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook als het de expliciete of stilzwijgende bedoeling is dat de Opdracht wordt uitgevoerd door een bepaald persoon.
- 5.5 Marinsal kan meerwerk in rekening brengen voor zover dit redelijk is gegeven de omstandigheden van het geval en zulks ongeacht de vraag of Opdrachtgever voor deze additionele werkzaamheden vooraf toestemming heeft gegeven. Marinsal is sowieso gerechtigd meerwerk in rekening te brengen wanneer de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd op grond van de (wettelijke) zorgplicht als bedoeld in artikel 7:401 BW, dan wel enig andere op Marinsal rustende zorgplicht.
- 5.6 Het door Marinsal niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Marinsal zal haar rechten en bevoegdheden niet beïnvloeden of beperken.
- 5.7 Marinsal zal tijdens de uitvoering van de Opdracht een schriftelijk en/of elektronisch dossier aanleggen en bijhouden met betrekking tot de Opdracht, waarin relevante documentatie, correspondentie, afbeeldingen en/of video's zullen worden opgenomen. Dit dossier is eigendom van Marinsal.

## 6. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever zal alle voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie tijdig aan Marinsal verschaffen.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens en/of overige informatie, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever zal wijzigingen in deze informatie per ommegaande doorgeven aan Marinsal.
- 6.3 Marinsal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten en/of handelingen na te laten waardoor schade zou kunnen ontstaan aan de eigendommen en/of de belangen van Marinsal.
- 6.5 Indien ter uitvoering van de Opdracht werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever, dan wel op een door Opdrachtgever aangewezen locatie dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat Marinsal kosteloos wordt voorzien van kantooruimte. Daarnaast zal Opdrachtgever op kosten van Opdrachtgever Marinsal voorzien van alle faciliteiten die naar het redelijke oordeel van Marinsal noodzakelijk of nuttig zijn om de Opdracht uit te voeren. Onder deze faciliteiten wordt onder meer begrepen het gebruik van computer, software, printer, internet, email, telefoon, kopieer- en scanapparaat.
- 6.6 Voor zover relevant zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de in artikel 6.5 genoemde faciliteiten voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten, waaronder - doch niet uitsluitend - arbo-wetgeving. Opdrachtgever zal Marinsal vrijwaren voor alle kosten en schade die Marinsal lijdt (inclusief kosten voor

rechtsbijstand) als gevolg van het niet naleven van dergelijke wet- en regelgeving. In het bijzonder geldt dat ook voor aanspraken van werknemers van Marinsal op grond van werkgeversaansprakelijkheid, dan wel onderaannemers van Marinsal op grond van een eventuele aansprakelijkheid als opdrachtgever.

- 6.7 Het is Opdrachtgever verboden de Opdracht, dan wel de resultaten daarvan te benutten in strijd met de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving. Daarbij heeft te gelden dat immer aan de Nederlandse wetgeving dient te worden voldaan, ook als Nederlands recht niet (rechtstreeks) van toepassing zou zijn. Opdrachtgever zal Marinsal vrijwaren voor alle kosten en schade die Marinsal lijdt (inclusief kosten voor rechtsbijstand) als gevolg van het niet naleven van deze bepaling.

## 7. DERDEN

- 7.1 Opdrachtgever betreft slechts derden bij de uitvoering van de Opdracht voor zover Marinsal daarvoorafgaand en schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 7.2 Marinsal heeft de bevoegdheid om in het kader van de Opdracht noodzakelijke Opdrachten te sluiten namens Opdrachtgever, zulks ter beoordeling van Marinsal. Marinsal handelt ter zake als onmiddellijk vertegenwoordiger van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## 8. RECLAMERING

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden om zo snel als mogelijk te klagen, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na uitvoering door of namens Marinsal van de desbetreffende werkzaamheid. Nadien vervallen alle rechten en aanspraken jegens Marinsal, uit welke hoofde dan ook. Stuiting van deze termijn is alleen mogelijk door het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure bij de daartoe op grond van deze algemene voorwaarden bevoegde rechter.
- 8.2 Marinsal kan indien en voor zover naar haar oordeel een klacht gegrond is naar eigen keuze, hetzij het factuurbedrag aanpassen, dan wel deze werkzaamheden opnieuw te verrichten, dan wel gemaakte fouten te herstellen.

## 9. HONORARIUM

- 9.1 Marinsal declareert op basis van gewerkte uren en haar op dat moment gebruikelijk in rekening te brengen uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden uitgevoerd tussen 23.00 uur en 06.00 uur, lokale tijd ter plaatse waar Marinsal werkzaam is, zal een toeslag van 50% op het uurtarief van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Marinsal is gerechtigd haar in rekening te brengen uurtarief eenzijdig en per direct te wijzigen. Overeengekomen vaste prijzen kunnen worden verhoogd wanneer sprake is van omstandigheden die dit rechtvaardigen en deze omstandigheden niet aan Marinsal kunnen worden toegerekend.
- 9.4 Marinsal is gerechtigd om onkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor zover die kosten in verband met de uitvoering van de Opdracht zijn gemaakt. De in rekening te brengen kosten worden verhoogd met administratiekosten, zulks ter hoogte van 15% van de totale waarde van de gemaakte onkosten.
- 9.5 Reizen worden gemaakt op basis van "business class", met als uitzondering reizen die een duur hebben van drie (3) uur of minder.
- 9.6 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

## 10. BETALING

- 10.1 Betaling geschiedt, zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in de valuta zoals aangegeven op de factuur en wel door middel van overmaking op een door Marinsal aan te wijzen of aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Marinsal gerechtigd per week een rente van 5% van de factuurwaarde in rekening te brengen, zulks vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling. Dit ongeacht het recht van Marinsal om haar daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 10.3 Marinsal is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld een voorschot betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt. Marinsal is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht terstond op te schorten wanneer Opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen, dan wel de verlangde zekerheid te stellen. In dat geval is al hetgeen Opdrachtgever aan Marinsal verschuldigd is per direct opeisbaar.
- 10.4 In het geval sprake is van meerdere Opdrachtgever(s) is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de betaling van alle uit hoofde van de Opdracht aan Marinsal verschuldigde bedragen.

## 11. BEEINDIGING & OPSCHORTING VAN DE OPDRACHT

- 11.1 De Opdracht kan schriftelijk worden opgezegd voor zover sprake is van een Opdracht die is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 Opzeggen geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 11.3 Marinsal kan de Opdracht per direct beëindigen in het geval Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van enige bepaling uit de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever verkeert alsdan per direct in verzuim. De mate waarin Opdrachtgever tekortschiet is daarbij niet van belang. In dergelijke gevallen is Marinsal overigens ook bevoegd de uitvoering van de Opdracht per direct op te schorten totdat het verzuim is hersteld.
- 11.4 Marinsal kan de Opdracht ook per direct opzeggen in het geval ten aanzien van Opdrachtgever een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd of Opdrachtgever om welke reden dan ook haar activiteiten staakt.
- 11.5 Marinsal is bij opzegging onder geen beding een vergoeding verschuldigd. Opdrachtgever is evenwel een vergoeding verschuldigd in het geval van bezettingsverlies aan de zijde van Marinsal en wel voor een periode van maximaal een termijn die gelijk is aan de duur van de Opdracht.
- 11.6 Opdrachtgever heeft het recht op medewerking van Marinsal bij overdracht van onder de Opdracht vallende werkzaamheden aan derden, tenzij dit onder de gegeven omstandigheden onredelijk is. De met de overdracht gepaard gaande tijd dient te worden vergoed op basis van het gebruikelijk uurtarief van Marinsal, alsmede de door Marinsal in dat kader gemaakte kosten.
- 11.7 In alle gevallen van (tussentijdse) opzegging behoudt Marinsal aanspraak op betaling van de declaraties voor de door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of door haar gemaakte kosten.
- 11.8 Bij beëindiging van de Opdracht dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 12.1 Marinsal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever direct of indirect lijdt als gevolg van de uitvoering van de Opdracht en/of een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht en/of een beëindiging van de Opdracht en/of een onrechtmatige daad die op welke wijze dan ook direct of indirect in verband staat met de Opdracht, zulks tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Marinsal.
- 12.2 Opdrachtgever zal Marinsal vrijwaren (inclusief de kosten voor rechtsbijstand) in het geval Marinsal door een derde aansprakelijk wordt gehouden voor schade die het directe en/of indirecte gevolg is van de uitvoering van de Opdracht (inclusief inbreuk op intellectuele eigendomsrechten), dan wel een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht en/of een beëindiging van de Opdracht en/of een onrechtmatige daad die op welke wijze dan ook in verband met de Opdracht kan worden gebracht, zulks tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Marinsal.

### 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde of door Marinsal ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Marinsal.
- 13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Opdracht. Voor het overige zal Opdrachtgever de ter beschikking gestelde materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 13.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te wijzigen of te verwijderen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 13.4 Opdrachtgever verbeurt bij ieder ongeoorloofd gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van aan Marinsal (of derden) toekomende en in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde intellectuele eigendomsrecht(en) een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Marinsal om haar daadwerkelijke schade te verhalen op Opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de Opdracht aan Marinsal verstrekte stukken, gegevens en informatie vrijelijk gebruikt kunnen worden, althans gebruikt kunnen worden zonder dat inbreuk wordt gemaakt op enigerlei recht van (intellectueel) eigendom. Opdrachtgever zal Marinsal vrijwaren voor alle als gevolg van een overtreding van deze bepaling geleden schade en gemaakte kosten, zulks inclusief de kosten voor rechtsbijstand.

### 14. SLOTBEPALINGEN

- 14.1 Elke vordering van Opdrachtgever op Marinsal vervalft één jaar na de gebeurtenis die de vordering deed ontstaan. Stuiting van deze termijn is alleen mogelijk door het aanhangig maken van een procedure bij de daartoe op grond van deze algemene voorwaarden bevoegde rechter.
- 14.2 Behoudens een wettelijke verplichting van partijen om informatie openbaar te moeten maken, nemen partijen vertrouwelijkheid in acht ter zake van het bestaan en de inhoud van de Opdracht, de wederzijds verstrekte informatie, de resultaten van de werkzaamheden en elkaars bedrijfsvertrouwelijke gegevens.
- 14.3 In het geval sprake is van meerdere opdrachtgevers is iedere Opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor de uitvoering van alle voor hen uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 14.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (onderdelen uit) de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Marinsal hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Bij een bevoegdelijke overdracht blijft Opdrachtgever te allen tijde naast de derde aansprakelijk jegens Marinsal voor de verplichtingen uit de Opdracht en deze algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 14.5 Indien en voor zover enige bepaling uit de Opdracht of deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of vernietigbaar mag blijken, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden voor zover, gegeven de strekking en het doel daarvan, de overige bepalingen niet onverbreekbaar verbonden zijn met de nietige of niet afdwingbare bepaling(en). Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en strekking van de Opdracht en deze algemene voorwaarden.
- 14.6 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. Ingeval van (strijdigheid bij) uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.
- 14.7 De Opdracht, deze algemene voorwaarden en enig andere rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Marinsal zullen worden beheerst door Nederlands recht. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is daarbij uitgesloten.
- 14.8 Ieder geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, Nederland.